

## **AVISO DE PRIVACIDAD**

*En cumplimiento a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDP) y su Reglamento, RAITER SA DE CV (en adelante "RAITER") con domicilio en AV. 1º DE MAYO 9 COL. OBRERO CAMPESINA C.P. 91020 XALAPA, VERACRUZ, en su carácter de Responsable pone a su disposición el presente Aviso de Privacidad (en lo sucesivo referido como "Aviso"), con el fin de informarle los términos conforme a los cuales se tratarán sus datos personales.*

### **I. Consentimiento del Titular de los Datos Personales.**

El Titular manifiesta que el presente Aviso le ha sido dado a conocer por RAITER ya sea de forma física o electrónica, y que ha entendido y acordado los términos expuestos en este Aviso, por lo que otorga su consentimiento respecto del tratamiento de sus datos personales de acuerdo con el consentimiento tácito que, al utilizar la Plataforma Raiter y proporcionar sus datos, usted está manifestando.

### **II. ¿Qué datos personales recabamos?**

RAITER recaba únicamente datos personales y financieros de sus usuarios con el fin de ofrecerles un mejor servicio. Estos datos son obtenidos a través de los procesos de registro y pago de nuestros usuarios. Tales datos consisten en lo siguiente:

- A. Datos personales
  - a. Nombre, razón social, domicilio, correo electrónico, RFC.
  - b. Número telefónico, fijo o celular.
  - c. Fecha de nacimiento.
  - d. Edad.
  - e. Información postal.
  
- B. Datos financieros
  - a. Número de tarjeta
  - b. Nombre del tarjetahabiente
  - c. Fecha de vencimiento
  - d. Código de seguridad
  
- C. Datos sensibles
  - a. RAITER no recaba información sensible de sus usuarios.

### **III. ¿Qué finalidad tiene recabar sus Datos Personales?**

### **A. Finalidades primarias.**

RAITER tratará los datos personales del Titular con la finalidad de llevar a cabo las actividades y gestiones enfocadas al cumplimiento de las obligaciones originadas y derivadas de cualquier relación jurídica y/o comercial que establezca con motivo de la prestación de sus servicios y/o venta de productos.

### **B. Finalidades secundarias.**

Asimismo, RAITER tratará datos personales para otras finalidades: enviar notificaciones de ofertas, avisos y/o mensajes promocionales; comunicaciones con fines de mercadotecnia, publicidad o marketing sobre productos y servicios nuevos o existentes ya sean propios o de socios comerciales; realizar encuestas; estadísticas; estudios de mercado con la finalidad de proporcionarles productos, servicios, contenidos y publicidad acordes a sus necesidades; registro sobre hábitos de consumo a través de herramientas de captura automática de datos, intereses y comportamiento; realizar programas de beneficios e incentivos; participar en redes sociales, chats y/o foros de discusión; participar en eventos, trivias, concursos, rifas, juegos y sorteos; evaluar la calidad de los servicios; y en general para cualquier actividad encaminada a promover, mantener, mejorar y evaluar sus productos y servicios.

El Titular puede oponerse en cualquier momento al tratamiento de sus datos para las finalidades secundarias a través de los medios puestos a su disposición para el ejercicio de sus derechos con fundamento en la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares.

## **IV. Remisiones y transferencia de datos.**

### **A. De la remisión.**

RAITER podrá comunicar los datos personales recolectados a cualquier otra sociedad del mismo grupo empresarial que opere con los mismos procesos y políticas internas, sea que se encuentre en territorio nacional o en el extranjero, para su tratamiento de acuerdo con las finalidades descritas en este Aviso.

Su información personal puede remitirse, almacenarse y procesarse en un país distinto a su país de residencia. RAITER toma medidas para proteger la información personal sin importar el país donde se almacena o a donde se remite. RAITER cuenta con procedimientos y controles oportunos para procurar esta protección.

### **B. De la transferencia.**

RAITER no requiere el consentimiento del Titular para realizar transferencias de datos personales nacionales o internacionales en los casos previstos en el Artículo

37 de la LFPDP o en cualquier otro caso de excepción previsto por la misma u otra legislación aplicable.

## **V. Del procedimiento para ejercer los derechos arco y revocación del consentimiento.**

El Titular tiene, en todo momento, derecho de ejercer el derecho de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (en adelante referidos como derechos ARCO) respecto de sus datos, así como a revocar el consentimiento que haya proporcionado, presentando una solicitud en el formato que para tal fin le entregaremos en los medios disponibles a petición expresa, misma que debe contener la información y documentación siguiente:

1. Nombre del Titular y domicilio o correo electrónico u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud;
2. Documento vigente que acredite su identidad (copia simple en formato impreso o formato digital, según el medio elegido de su credencial para votar, cédula profesional, pasaporte o VISA).
3. En caso de que el ejercicio se realice a través de un representante legal, se deberán adjuntar los documentos con los que se acredita la representación legal del Titular (copia simple en formato impreso o electrónico de la carta poder simple con firma autógrafa del Titular, el mandatario y sus correspondientes identificaciones oficiales vigentes, credencial del Instituto Nacional Electoral, cédula profesional, pasaporte o VISA);
4. El derecho o derechos ARCO que desea ejercer, así como la descripción clara y precisa de los datos respecto de los que busca ejercer alguno de los Derechos ARCO, y;
5. Opcionalmente, cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales del Titular.

En el caso de las solicitudes de rectificación de datos personales, el Titular deberá también indicar las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.

Para la petición del formato, recepción y respuesta de las solicitudes para ejercer sus derechos ARCO, la revocación de su consentimiento y demás derechos previstos en la Ley ponemos a su disposición a la Oficina de Protección de Datos Personales, a través de los medios descritos en la siguiente sección.

## **VI. Oficina de Protección de Datos Personales.**

RAITER pone a su disposición el siguiente correo electrónico [acercate@raiter.mx](mailto:acercate@raiter.mx) que fungirá como su Oficina de Protección de Datos Personales y funcionará en días laborales en el siguiente horario:

- Lunes a Viernes de 9:00 am a 16:00 pm horas.

En caso de que la información proporcionada en su solicitud sea errónea o insuficiente, o bien, no se acompañen los documentos de acreditación correspondientes, podremos solicitarle, dentro de los cinco días hábiles siguientes a la recepción de la solicitud, que aporte los elementos o documentos necesarios para dar trámite a la misma. El Titular contará con diez días hábiles para atender el requerimiento, contados a partir del día siguiente en que lo haya recibido. De no dar respuesta en dicho plazo, se tendrá por no presentada la solicitud correspondiente.

RAITER responderá al Titular en un plazo máximo de veinte días hábiles, contados desde la fecha efectiva en que se recibió la solicitud a efecto de que, si resulta procedente, haga efectiva la misma dentro de los quince días hábiles siguientes a que se comunique la respuesta. En todos los casos, la respuesta se dará por la misma vía por la que haya presentado su solicitud o en su caso por cualquier otro medio acordado con el Titular. Los plazos antes referidos podrán ser ampliados en términos de la LFPDP.

## **VII. Limitación de uso y divulgación de la información.**

RAITER conservará los datos personales del Titular únicamente durante el tiempo que sea necesario para procesar sus solicitudes de información, productos y/o servicios, así como para mantener los registros contables, financieros y de auditoría en términos de la normativa en materia de protección de datos personales, así como de la legislación mercantil, fiscal y administrativa vigente.

Los datos personales recolectados se encontrarán protegidos por medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas adecuadas contra el daño, pérdida, alteración, destrucción o uso, acceso o tratamiento no autorizados, de conformidad con lo dispuesto en la legislación aplicable.

No obstante lo señalado, RAITER no es infalible a un ataque por parte de terceros no autorizados para obtener acceso a los sistemas físicos o lógicos de los Titulares o del Responsable o en los documentos electrónicos y archivos almacenados en sus sistemas, en tal caso, RAITER realizará las acciones oportunas para controlar cualquier incidente, por lo que no será en ningún caso responsable de los daños y perjuicios que pudieran derivarse de dicho acceso no autorizado.

El Titular o su representante legal debidamente acreditado podrán limitar el uso o divulgación de sus datos personales, a través de los mismos medios dispuestos para el ejercicio de los Derechos ARCO, si su solicitud resulta procedente, será registrado en el listado de exclusión dispuesto por RAITER para dejar de recibir información relativa a campañas publicitarias o de mercadotecnia.

En caso de que el Titular considere que RAITER ha vulnerado su derecho a la protección de sus datos personales, puede acudir al Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (“INAI”).

### **VIII. Recolección de datos al navegar en sitios y páginas web de RAITER.**

RAITER puede recabar datos a través de sus sitios Web, o mediante el uso de herramientas de captura automática de datos. Dichas herramientas le permiten recolectar la información que envía su navegador a dichos sitios Web, tales como el tipo de navegador que utiliza, el idioma de usuario, los tiempos de acceso, y la dirección IP de sitios Web que utilizó para acceder a los sitios del Responsable o sus Encargados.

Dentro de las herramientas de captura automática de datos utilizadas por RAITER en sus sitios y páginas web se encuentran las cookies, los Web beacons, y los enlaces en los correos electrónicos.

### **IX. Uso de cookies.**

El correcto funcionamiento de los sitios de RAITER requieren de la habilitación de “cookies” en su navegador de Internet. Las “cookies” son pequeños archivos de datos transferidos por el sitio Web al disco duro de su computadora cuando navega por el sitio. En la mayoría de los navegadores las cookies se aceptan automáticamente en virtud de su configuración predeterminada, usted puede ajustar las preferencias de su navegador para aceptar o rechazar las cookies. La desactivación de las cookies puede inhabilitar diversas funciones de los sitios web de RAITER o que no se muestren correctamente. En caso de que usted prefiera eliminar las cookies, usted puede eliminar el archivo al final de cada sesión del explorador.

### **X. Uso de web beacons.**

Los web beacons también conocidos como etiquetas de Internet, etiquetas de píxel y clear GIFs. RAITER puede utilizar en la Plataforma Raiter y en sus correos electrónicos con formato HTML los web beacons, solos o en combinación con las cookies, para recopilar información sobre el uso de los sitios web y su interacción

con el correo electrónico. El web beacon es una imagen electrónica, llamada de un solo píxel (1x1) o GIF que puede reconocer información que es procesada en su computadora, como el caso de las cookies, la hora y fecha en que el sitio y sus secciones son visualizados.

#### **XI. Vínculos en los correos electrónicos de RAITER.**

Los correos electrónicos pueden incluir vínculos que permiten a RAITER saber si usted activó dicho vínculo y visitó la página web de destino, pudiendo esta información ser incluida en su perfil. Asimismo, pueden incluir vínculos diseñados para dirigirlo a las secciones relevantes de los sitios Web, al redireccionarlo a través de los servidores de RAITER el sistema de redireccionamiento permite determinar la eficacia de las campañas de marketing en línea.

#### **XII. Protección a menores, a personas en estado de interdicción o incapacidad.**

RAITER alienta a los padres y/o tutores a tomar un papel activo en las actividades en línea de sus hijos o representados. En caso de que considere que los datos personales han sido proporcionados por un menor o por una persona en estado de interdicción o incapacidad, en contravención al presente Aviso, por favor inicie el proceso para el ejercicio de su derecho de Cancelación, para efectos de que RAITER proceda a eliminar tales datos personales a la brevedad.

#### **Xi. Cambios al aviso.**

RAITER se reserva el derecho de actualizar periódicamente el presente Aviso para reflejar los cambios en sus prácticas de información. Es responsabilidad del Titular revisar el contenido del Aviso en nuestro portal de internet.